

เรื่อง กำหนดร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)
โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ระดับองค์กร (Campus Agreement)

1. ความเป็นมา

ด้วยสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจสื่อสารหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อช่วยในการจัดการศึกษาในยุค IT อีกทั้งยังต้องจัดให้มีลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ดังนั้น สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงประสงค์ จะจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการกับนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรทั้งมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับนโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Government), เพื่อสนองรับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดด้านคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2547 และเพื่อส่งเสริมสร้างระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยให้มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัยเพื่อรองรับการเรียนการสอน และการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ ที่ถูกต้องตามกฎหมายไว้ใช้งานอย่างทั่วถึง

3. คุณสมบัติเฉพาะของผู้เข้าประกวดราคา

- 3.1. มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง
- 3.5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7. เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็น ผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งนี้

- 3.9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

4. ข้อพิจารณาทางด้านเทคนิค

- 4.1. มหาวิทยาลัยมีสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กรสำหรับสถาบันการศึกษารายปี จำนวน 1 ปี
- 4.2. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft 365 A3 ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่ต่ำกว่า 1,000 ผู้ใช้งาน โดยสามารถใช้งานบริการและซอฟต์แวร์ดังนี้เป็นอย่างน้อย
- 4.2.1. รองรับการติดตั้ง Microsoft Windows 10 Enterprise Upgrade ทั้งรุ่น Pro Education Enterprise (Ent) หรือ version ที่สูงกว่า
- 4.2.2. รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานในรูปแบบ offline บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac จำนวนไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
- 4.2.3. รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานความสามารถพิเศษบนอุปกรณ์พกพาในรูปแบบ Smartphone จำนวน 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน และ Tablet จำนวน 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
- 4.2.4. รองรับการใช้งาน Office for the web หรือ Office WebApp ในรูปแบบออนไลน์
- 4.2.5. รองรับระบบ Email ในรูปแบบ Exchange Plan 2 โดยมีพื้นที่เก็บจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวนไม่น้อยกว่า 100 GB ต่อผู้ใช้งาน
- 4.2.6. รองรับระบบจัดเก็บข้อมูล และเอกสารของมหาวิทยาลัยบน SharePoint Plan 2
- 4.2.7. รองรับการใช้งานโปรแกรมการสื่อสาร การทำงาน การเรียนและประชุมออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams
- 4.2.8. รองรับการใช้งานโปรแกรมการศึกษา Minecraft Education Edition
- 4.2.9. รองรับระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล OneDrive for Business ขนาดเริ่มต้นที่ 1 TB และปรับเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 5 TB
- 4.2.10. รองรับโปรแกรมทางการศึกษาในการจัดการเนื้อหา (Content) อาทิเช่น Microsoft Forms, Microsoft Stream และ Microsoft Sway เป็นอย่างน้อย
- 4.2.11. รองรับการใช้งานโปรแกรมทางธุรกิจ (Business Apps) อาทิเช่น Planner และ Booking เป็นอย่างน้อย
- 4.2.12. รองรับการสร้างนวัตกรรม Power Platform อาทิเช่น Power Apps และ Power Automate เป็นอย่างน้อย

- 4.2.13. รองรับระบบจัดการอุปกรณ์และโปรแกรม (Device & App Management) อาทิเช่น Microsoft Intune for Education, Windows AutoPilot และ Mobile Device Management for Microsoft 365 เป็นอย่างน้อย
- 4.2.14. รองรับระบบความปลอดภัยผู้ใช้งาน ดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย
 - 4.2.14.1. รองรับระบบความปลอดภัยฐานข้อมูลผู้ใช้งาน Azure Active Directory Premium Plan 1
 - 4.2.14.2. รองรับระบบปกป้องความลับข้อมูลของมหาวิทยาลัย Microsoft Information Protection Plan 1 หรือ Azure Information Protection Plan 1
 - 4.2.14.3. รองรับระบบป้องกันข้อมูลสูญหาย Data Loss Prevention (DLP)
 - 4.2.14.4. รองรับการจัดการและแบ่งกลุ่มข้อมูลด้วย Sensitivity and Retention Labels
- 4.2.15. รองระบบวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้งาน (MyAnalytics) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษา (Education Analytics)
- 4.3. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft 365 A3 for students use benefit ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่ต่ำกว่า 40,000 ผู้ใช้งาน สำหรับนักศึกษา
- 4.4. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิใช้งานชุดโปรแกรม Microsoft Education Desktop ผ่านระบบ Microsoft Volume License เป็นระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่ต่ำกว่า 100 ผู้ใช้งาน (FTE) โดยรองรับโปรแกรกดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 4.4.1. Microsoft Windows Education Upgrade
 - 4.4.2. Microsoft Office Professional Plus
 - 4.4.3. Microsoft Core CAL Suite
- 4.5. มหาวิทยาลัยมีสิทธิในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ Microsoft Windows Server Datacenter Edition Core License จำนวนไม่น้อยกว่า 32 ชุด
- 4.6. มหาวิทยาลัยมีสิทธิในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ SQL Server Standard Edition 2Lic Core license จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ชุด
- 4.7. มหาวิทยาลัยมีสิทธิสมัครเป็นสมาชิกโปรแกรม Microsoft Imagine Premium หรือ Azure Dev Tools for Teaching สำหรับอาจารย์ และนักศึกษาจำนวนอย่างน้อย 1 สาขาวิชา โดยเป็นสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ หรือสาขาสถิติในการใช้ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เพื่อการเรียนการสอนได้
- 4.8. มหาวิทยาลัยมีสิทธิสมัครเป็นสมาชิกโปรแกรม Microsoft Imagine Academy ได้ภายหลังส่งมอบงาน โดยสามารถใช้งานหลักสูตรเพื่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 4.8.1. Computer Science
 - 4.8.2. Data Science
 - 4.8.3. IT Infrastructure
 - 4.8.4. Productivity

- 4.9. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิ์ใช้บริการ Office 365 A1 สำหรับสถานศึกษา ไม่จำกัดการใช้งานสำหรับบุคลากรและนักศึกษา
- 4.10. มหาวิทยาลัยมีสิทธิ์ทำการอัปเกรด (Upgrade Right) ซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ได้ ในกรณีที่ไมโครซอฟท์ได้วางจำหน่ายซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ และยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้า (Down Grade Right) ที่ไมโครซอฟท์ยังให้บริการอยู่ ตามที่ระบุในข้อ 4.4, 4.5 และข้อ 4.6 ได้
- 4.11. มหาวิทยาลัยต้องมีสิทธิ์ใช้เครื่องมือความปลอดภัยตามลิขสิทธิ์ Microsoft 365 A3 ตามข้อ 4.2 โดยมีความสามารถดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 4.11.1. Azure Active Directory Premium P1 โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 4.11.1.1 บริการ Directory สามารถรองรับการสร้าง Object ที่ใช้งานสำหรับองค์กร แบบไม่จำกัดจำนวน
 - 4.11.1.2 ระบบรองรับการจัดการ ผู้ใช้งาน และ กลุ่มผู้ใช้งาน
 - 4.11.1.3 ระบบรองรับ การเปลี่ยนรหัสผ่าน (password) และ สามารถรีเซตรหัสผ่านของผู้ใช้ด้วยตัวเอง
 - 4.11.1.4 ระบบรองรับให้สามารถเพิ่ม Logo ของบริษัทที่หน้า Sign In และ Access Panel Page ได้
 - 4.11.1.5 ระบบรองรับการ Sync ข้อมูลระหว่าง On Premises Directories กับ Cloud Directory
 - 4.11.1.6 ระบบรองรับการออกรายงานขั้นสูงสำหรับข้อมูลการใช้งาน (Advanced usage reporting) ในรูปแบบต่างๆ
 - 4.11.1.7 ระบบที่นำเสนอรองรับการระบุตัวตนแบบหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication) โดย การระบุตัวตนแบบหลายปัจจัยได้
 - 4.11.1.8 ระบบรองรับ high availability SLA uptime ระดับ 99.9%
 - 4.11.2. Microsoft Intune หรือ Microsoft Endpoint Manager โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 4.11.2.1. ระบบรองรับการบริหารจัดการ PC และ Mobile Device ได้จาก Management Console เดียว
 - 4.11.2.2. ระบบรองรับในการให้ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนอุปกรณ์ และติดตั้งแอปพลิเคชันขององค์กร ได้ด้วยตัวเองจาก Company Portal
 - 4.11.2.3. ระบบรองรับการบริหารจัดการรูปแบบ Cloud-based สำหรับอุปกรณ์พกพาทั้ง iOS, Android และ Windows Phone.
 - 4.11.2.4. ระบบรองรับการตั้งค่า Certificate, VPN และ Wifi ของ อุปกรณ์ Mobile Device
 - 4.11.2.5. ระบบรองรับความสามารถในการเลือกลบข้อมูลใน Office 365 app บนอุปกรณ์พกพา

- 4.11.2.6. ระบบรองรับการจัดการ Mobile Application โดยมีความสามารถดังนี้
 - 4.11.2.6.1 การติดตั้ง Application ภายในองค์กร (Line of Business Application)
 - 4.11.2.6.2 การกำหนดการเข้าถึงเอกสารขององค์กรและอีเมลโดยอาศัยการลงทะเบียนอุปกรณ์หรือนโยบายความปลอดภัยขององค์กร
 - 4.11.2.6.3 การป้องกันการถ่ายโอนข้อมูลระหว่าง application ขององค์กรไปยังส่วนตัว
 - 4.11.2.6.4 ระบบรองรับการเชื่อมต่อกับ System Center Configuration Manager
- 4.11.3. Azure Information Protection Premium P1 โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 4.11.3.1. ระบบมีความสามารถในการป้องกันการเข้าถึงและการทำงานข้อมูลโดยใช้ work or school account ของหน่วยงาน
 - 4.11.3.2. ระบบสามารถใช้งานร่วมกับบริการของ Microsoft Online อย่างเช่น Exchange Online , SharePoint Online และ Office 365 ได้
 - 4.11.3.3. ระบบสามารถใช้งานร่วมกับ Exchange Server และ SharePoint Server ภายในศูนย์ข้อมูลได้ โดยผ่านทาง Azure Information Protection connector
 - 4.11.3.4. ระบบสามารถให้ผู้ใช้สามารถสร้างชุดสิทธิ์ในการปกป้องข้อมูลได้ตามที่ต้องการ (Custom Template) รวมทั้งชุดรูปแบบสิทธิ์ในการปกป้องข้อมูลระดับแผนกได้
 - 4.11.3.5. ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบว่าได้มีการเข้าถึงเอกสารที่ถูกป้องกันโดยใครและเมื่อไร (Document Tracking)
 - 4.11.3.6. ผู้ใช้งานสามารถถอนสิทธิ์ในการเข้าถึงเอกสารที่ถูกป้องกันได้ภายหลังจากมีการแชร์เอกสารดังกล่าวไปแล้ว (Document Revocation)
 - 4.11.3.7. ระบบที่นำเสนอมีการรับรองภายใต้มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 , SOC 2 SSAE 16/ISAE 3402 attestations , HIPAA BAA , EU Model Clause, FedRAMP และ PCI DSS Level 1 เป็นอย่างน้อย
- 4.11.4. Microsoft Advanced Threat Analytics โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 4.11.4.1. ระบบรองรับการ วิเคราะห์ เรียนรู้ และจำแนก พฤติกรรมที่ผิดปกติและทั่วไปที่อาจจะเป็นการโจมตีระบบในหลายรูปแบบ ได้แก่
 - 4.11.4.1.1. Pass-the-Ticket (PtT)
 - 4.11.4.1.2. Pass-the-Hash (PtH)
 - 4.11.4.1.3. Overpass-the-Hash

- 4.11.4.1.4. Forged PAC (MS14-068)
- 4.11.4.1.5. Golden Ticket
- 4.11.4.1.6. Malicious replications
- 4.11.4.1.7. Reconnaissance
- 4.11.4.1.8. Brute Force
- 4.11.4.1.9. Remote execution
- 4.11.4.2. ระบบรองรับการจำแนกพฤติกรรมต้องสงสัย โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาและจำแนกได้ดังนี้
 - 4.11.4.2.1. การเข้าสู่ระบบที่ผิดปกติ
 - 4.11.4.2.2. ภัยคุกคามที่ไม่รู้จัก
 - 4.11.4.2.3. แชรหัสผ่าน
 - 4.11.4.2.4. การปรับเปลี่ยนกลุ่มที่มีความสำคัญ
- 4.12. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 และได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 อย่างน้อย 2 คน โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 4.13. ผู้เสนอราคาจะต้องมีวิศวกรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert เป็นอย่างน้อย ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาเพื่อติดต่อประสานงานการบริการจากบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด และ Microsoft Premier Support เพื่อให้บริการทางด้านเทคนิคแก่มหาวิทยาลัยภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 4.14. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องสนับสนุนการใช้งานและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์ไมโครซอฟท์ที่มหาวิทยาลัยจัดหาในโครงการนี้ และที่เกี่ยวข้องกับ Microsoft 365 Education หรือ Office 365 Education ให้แก่มหาวิทยาลัย โดยต้องมีสัญญาการรับบริการสนับสนุนจาก Microsoft Premier Support จากผู้ผลิตซอฟต์แวร์โดยตรงเพื่อรองรับการให้บริการแก่มหาวิทยาลัยฯ โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 4.15. ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษานำผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft ด้านการศึกษาภายในโครงการไปใช้งานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft Innovative Educator (MIE) ในระดับ Trainer หรือ Master Trainer และ Microsoft Certified Educator (MCE) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 2 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาและต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา

- 4.16. ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาการการนำผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft ด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลภายในโครงการไปใช้งานภายในมหาวิทยาลัย โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 และ Microsoft Enterprise Mobility + Security จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาและต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา
- 4.17. ในระยะเวลาสัญญา 1 ปี ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนและจัดหาวิทยากรผู้ชำนาญการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft Certified Trainer (MCT) ที่มีความเชี่ยวชาญและได้รับใบรับรองมาตรฐานในด้าน Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา เพื่อจัดอบรมการใช้งาน Office365 และสิทธิประโยชน์ จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ครั้งภายหลังการลงนามในสัญญาให้แก่อาจารย์หรือเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย ครั้งละไม่เกิน 100 คน โดยผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและทางมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้จัดเตรียมสถานที่ในการฝึกอบรมดังกล่าว
- 4.18. ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องดำเนินการปรับปรุงการตั้งค่าด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอภายในโครงการไปใช้งานภายในมหาวิทยาลัยตามที่มหาวิทยาลัยร้องขอตลอดระยะเวลาของสัญญาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 4.19. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้แทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของ Microsoft (Microsoft Partner Network) ในระดับ Gold ขึ้นไป อย่างถูกต้องโดยต้องแสดงหลักฐานการรับรองที่มีอายุไม่เกิน 30 วัน ณ วันยื่นเสนอราคามาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

5. ข้อกำหนดการรับประกัน

หลังจากการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันเป็นเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ตรวจรับมอบในระยยะเวลาดังกล่าวนี หากมีการ Update ซอฟต์แวร์ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการ Update ให้ใหม่โดยไม่คิดมูลค่า

6. ข้อกำหนดทั่วไป

- 6.1. ผู้เข้าร่วมประกวดราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และประกอบธุรกิจขายซอฟต์แวร์ที่ต้องการจะซื้อ โดยดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ณ วันที่ยื่นซอง และมีเงินทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 2 ล้านบาท
- 6.2. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อ ในรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบทางราชการ
- 6.3. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาแก่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ วันที่ประกวดราคานี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

- 6.4. ผู้เสนอราคาต้องเป็นรายเดียวกับผู้ซื้อเอกสารประกวดราคานี้เท่านั้น จะโอนสิทธิให้รายอื่นทำการยื่นซองประกวดราคาแทนมิได้ และผู้เสนอราคาแต่ละรายจะยื่นหนังสือประกวดราคามากกว่าหนึ่งฉบับไม่ได้ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาเป็นบริษัทนิติบุคคลร่วมค้า สามารถให้บริษัทร่วมค้าใดบริษัทหนึ่งเป็นผู้ที่ซื้อเอกสารประกวดราคาได้
- 6.5. ผู้เสนอราคาต้องทำการเปรียบเทียบคุณสมบัติระหว่างซอฟต์แวร์ที่เสนอกับข้อกำหนดคุณลักษณะที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำหนดไว้ว่าตรงกันหรือไม่
- 6.6. ข้อกำหนดคุณลักษณะ และเงื่อนไขฉบับนี้เป็นข้อกำหนดคุณลักษณะขั้นต่ำ ที่ผู้เสนอราคาจะต้องยึดถือเป็นพื้นฐานขั้นต่ำของการเสนอราคา ทั้งนี้ผู้เสนอราคาสามารถเสนอคุณลักษณะที่ดีกว่าข้อกำหนดฉบับนี้ได้ และคุณลักษณะที่เสนอนั้นต้องเป็นคุณลักษณะที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่สามารถใช้งานได้ทันที โดยไม่ต้องปรับปรุงรุ่น (Upgrade) หรือไม่เป็นคุณลักษณะที่อยู่ระหว่างการพัฒนา (Under Development) ของบริษัทผู้ผลิต ทั้งนี้หากคณะกรรมการพิจารณา มีข้อสงสัย ผู้เสนอราคาจะต้องสามารถให้คำอธิบาย และ/หรือ สาธิตการทำงานของคุณลักษณะดังกล่าวได้
7. ระยะเวลาในการดำเนินการ 30 วันนับจากวันลงนามในสัญญา
8. ระยะเวลาในการส่งมอบ 60 วัน
9. วงเงินในการจัดหา 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน)
10. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องทำการติดตั้งและจัดอบรมการนำไปใช้งานเครื่องมือตามข้อ 1.1 สำหรับผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ครั้ง ภายในระยะเวลา 1 ปี หลังจากการส่งมอบงาน โดยมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้กำหนดวันอบรมดังกล่าว
11. โปรแกรมทั้งหมดจะต้องเป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีอายุของลิขสิทธิ์เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 เป็นอย่างน้อย

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัชสิทธิ์ สุขะหุต)
ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นางสาวจริยา ลิ่มจีระจรัส)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นายวรากร คัดคำนวน)

(ลงชื่อ).....เลขานุการ
(นางสุภาพ สิริพานิช)